

Sprememba SPLOŠNIH POGOJEV za opravljanje storitev v omrežju DETEL

1. člen

V Splošnih pogojih za opravljanje storitev v omrežju Detel, ki veljajo od 27.5.2013, se v 9. členu doda nov 6. odstavek, ki se glasi:

»Detel Global bo vse klice v sili, ki bodo opravljeni iz omrežja Detel Global (Detel IP, mVoIP,...), ne glede na lokacijo uporabnika (v Sloveniji in tujini) usmerjal v klicni center glede na lokacijo telefonskega priključka. V primeru klica v sili se naj uporabi mobilni ali stacionarni telefon.«

Dosedanji 6. odstavek postane 7. odstavek

V 7. odstavku 9. člena se za prvim stavkom doda nov stavek, ki se glasi: »To velja tudi za naročnike oziroma uporabnike, katerim je Detel Global posredoval podatke SIP nastavitvev.«

2. člen

Ta sprememba Splošnih pogojev za opravljanje storitev v omrežju Detel začne veljati 11.11.2013.

Ljubljana, dne 11.10.2013

Detel Global d.d.
Nebojša Jovanović, direktor

Čistopis spremenjenega 9. člena Splošnih pogojev za opravljanje storitev v omrežju Detel

9. ČLEN / DODELITEV ŠTEVILKE ZA STORITEV DETEL IP / Detel Global ob izbiri ustreznega paketa storitev uporabniku oz. naročniku dodeli eno ali več številk iz nabora števil, ki jih je Detel Globalu v uporabo dodelil APEK. Prav tako je mogoče na zahtevo uporabnika izvršiti prenos dodeljene številke drugega operaterja k Detel Global-u (in obratno) v skladu s temi SP.

Detel Global lahko spremeni naročniško številko:

- na naročnikovo oz. uporabnikovo željo, vendar šele po preteku treh (3) mesecev od dodelitve ali nakupa številke, stranki se storitev zaračuna po veljavnem ceniku,
- če pride do spremembe števil, ki jih je dodelil APEK,
- če je to nujno potrebno zaradi tehničnih razlogov na strani Detel Globala.

Stornacijo prenosa številke na drugega operaterja se lahko zahteva samo zaradi tehničnih razlogov.

V primeru, ko spremembo naročniške številke ni zahteval naročnik oz. uporabnik, mora o načrtovani spremembi naročniške številke operater naročnika oz. uporabnika obvestiti najmanj trideset (30) dni vnaprej. V tem primeru bo Detel Global na zahtevo naročnika oz. uporabnika za klice na prejšnjo telefonsko številko namestil telefonski odzivnik z informacijo o novi telefonski številki.

V primeru prenehanja naročniškega razmerja ali zaradi poteka veljavnosti dodeljene telefonske številke zaradi kakršnegakoli razloga, se naročniku dodeljene številke sprostijo za uporabo drugim uporabnikom po preteku treh (3) mesecev od prvega dne naslednjega meseca, v katerem je naročniško razmerje prenehalo.

Detel Global bo vse klice v sili, ki bodo opravljeni iz omrežja Detel Global (Detel IP, mVoIP,...), ne glede na lokacijo uporabnika (v Sloveniji in tujini) usmerjal v klicni center glede na lokacijo telefonskega priključka. V primeru klica v sili se naj uporabi mobilni ali stacionarni telefon.

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da se geografske lokacije kličočega uporabnika ne da določiti v primeru, ko uporabnik opravlja klice z druge lokacije, ki je kot prebivališče oz. sedež navedena v naročniški pogodbi ali morebitnih aneksih o spremembi teh podatkov. To velja tudi za naročnike oziroma uporabnike, katerim je Detel Global posredoval podatke SIP nastavitve. To pomeni, da Detel Global reševalcem (klicna številka 112 in 113), četudi bi uporabnik to želel ali bi mu koristilo, ne more posredovati geografske lokacije kličočega uporabnika. Uporabnik odgovarja za svoja ravnanja in opustitve, ki bi povzročile prikrievanje geografske lokacije kličočega.