



SPREMEMBA PAKETA - 25% POPUST 12 MESECEV

Pogoji akcije

S temi posebnimi pogoji akcijske ponudbe »SPREMEMBA PAKETA - 25% POPUST 12 MESECEV« (v nadaljevanju tudi Posebni pogoji) družba Telesat, d.o.o., Jesenice, Cesta talcev 20, 4270 Jesenice (v nadaljevanju: Telesat) dopolnjuje Splošne pogoje uporabe storitev družbe Telesat, ki so objavljeni na spletni strani <http://www.telest.si> in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k Pogodbi.

1. Opis akcije

V obdobju trajanja akcije "SPREMEMBA PAKETA - 25% POPUST 12 MESECEV" Telesat obstoječim naročnikom na kabelski (koaksialni ali optični) Telesata nudi možnost sklenitve naročniškega razmerja za nov, cenovno višji paket fiksnih storitev iz aktualne ponudbe v skladu s temi Posebnimi pogoji. Obstoječi naročniki so v sklopu te akcije in v primeru spremembe na cenovno višji paket ter ob pogoju vezave naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev, prvih 12 mesecev upravičeni do znižane cene mesečne naročnine za 25% na novo izbranem paketu fiksnih storitev iz aktualne ponudbe. Pojem »obstoječi naročniki« za potrebe teh Posebnih pogojev pomeni naročnike na kabelskem priključku Telesata (odjemno mesto), ki so priključeni na fiksne storitve Telesata.

2. Trajanje akcije

Akcija traja od 1. 8. 2018.

3. Lastnosti paketov in omejitve

Pasovna širina in druge lastnosti paketov fiksnih storitev so opisane in navedene v Ceniku in lastnostih paketov, objavljenih na spletni strani www.telesat.si. Hitrost internetne povezave je odvisna od okoliščin na lokaciji priključka in tehničnih možnosti, ki jih Telesat preveri na lokaciji priključka oz. na drug ustrezen način.

4. Za koga velja akcija

Akcija velja za obstoječe naročnike na kabelskem priključku podjetja Telesat. Akcija velja za obstoječe naročnike, ki nimajo sklenjene pogodbe o vezavi naročniškega razmerja na paketih digitalne televizije in digitalnih trojčkih, v kolikor spremenijo obstoječ paket na cenovno višji paket iz nabora aktualnih paketov. Akcija velja tudi za obstoječe naročnike brez vezave naročniškega razmerja, ki imajo aktiven katerikoli paket analogne kabelske televizije ali analogni trojček, v kolikor spremenijo paket na enega od digitalnih paketov.

5. Vezava

Za koriščenje ugodnosti te akcije mora obstoječi naročnik pri Telesatu skleniti aneks za izbrani paket fiksnih storitev iz aktualne ponudbe z obdobjem vezave 24 mesecev.

6. Cena paketa

Redna cena paketa, ki se bo naročnikom skladno s 1. točko teh pogojev začela zaračunavati trinajsti mesec trajanja naročniške pogodbe, je cena paketa brez akcijskega

popusta in je za posamezen paket objavljena v veljavnem ceniku Telesat na spletni strani www.telesat.si.

7. Predčasna prekinitve naročniškega paketa

Naročnik razume in se strinja, da v času trajanja naročniškega razmerja pridobljena vsota razlik med redno ceno mesečne naročnine in ceno, določeno s to akcijo, predstavlja prejeto ugodnost naročnika. Če pred potekom obdobja vezave naročnik prekine naročniško razmerje ali s kršitvijo naročniške pogodbe, pogojev akcije ali splošnih pogojev povzroči prekinitve naročniškega razmerja, bo Telesat obračunal, naročnik pa je dolžan plačati, sorazmerni znesek ugodnosti in vse ugodnosti, ki jih je prejel s podpisom obstoječe pogodbe – instalacija storitve, stroški odpovedi storitve po aneksu, stroški prenosa telefonske številke in ostale eventualne ugodnosti, ki jih je prejel ob podpisu pogodbe.

Sorazmerni delež ugodnosti se izračuna po formuli: $SZU = r \times (MiV/MoV)$

SZU = sorazmerni delež ugodnosti

r = vsota razlik med redno ceno in ceno, do katere je bil naročnik upravičen na podlagi vezave za storitev

MiV = število mesecev od prekinitve naročniškega razmerja do izteka obdobja vezave

MoV = število mesecev obdobja vezave

8. Menjava naročniških paketov znotraj obdobja vezave naročniškega razmerja

Razen v primeru, ko to izrecno določajo kasnejši veljavni pogoji, naročnik v obdobju upravičenosti do popusta pri mesečni naročnini ni upravičen do menjave izbranega paketa storitev z drugim. Če želi naročnik po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, vendar znotraj 24-mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja, zamenjati naročniški paket za cenovno nižji paket storitev Telesat, se zavezuje poravnati prejeto ugodnost v obliki popusta k mesečni naročnini. Naročnik lahko kadarkoli po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, preide na cenovno višji paket storitev. Dopustna menjava paketa ne vpliva na obdobje vezave ali druge sestavine obstoječega naročniškega razmerja.

Ti posebni pogoji veljajo od 1. 8. 2018 do spremembe v skladu s Splošnimi pogoji uporabe (SPU).

Telesat, d.o.o., Jesenice